

Polityka Prywatności

1) Przetwarzanie danych osobowych

Informujemy, że z dniem 25 maja 2018 r. zaczyna obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

2) Administrator

Podmiotem odpowiedzialnym (zwanym dalej „Administratorem”) za przetwarzanie danych osobowych jest:

P.H.U.P. PERFECT E-LINE S.C. Rafał Kowalski, Adam Świda
ul. Zawierciańska 1, 32-310 Klucze

3) Dane kontaktowe w sprawach związanych z danymi osobowymi

W sprawie przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami w następujący sposób:

P.H.U.P. PERFECT E-LINE S.C.
ul. Zawierciańska 1, 32-310 Klucze
biuro@perfecteline.pl

tel. 500 199 195.

4) Źródło pochodzenia danych osobowych

Państwa dane osobowe otrzymaliśmy:

- a) przez dobrowolnie wypełnione formularze elektroniczne dostępne na stronach WWW, np. podczas rejestracji w naszych systemach lub formularzach kontaktowych;
- b) ustnie lub za pośrednictwem środków komunikacji, np. telefon, pocztę elektroniczną.
- c) w związku z wykonywaniem umowy, w szczególności w celu dostarczenia usługi dostępu do internetu i telewizji;
- d) w związku z podjęciem działań przed zawarciem umowy;
- e) z publicznie dostępnych rejestrów – w niektórych sytuacjach korzystamy z danych udostępnionych w publicznych rejestrach, np. CEIDG, KRS, Portal Podatkowy.

5) Cel i podstawa prawna przetwarzania

Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w niżej wymienionych celach i zgodnie z podaną podstawą prawną:

- a) utrzymanie konta w naszym systemie (panel Klienta, BOA)
- b) realizacja i wykonanie umowy
- c) świadczenie usług wsparcia technicznego
- d) obsługa reklamacji
- e) sporządzanie, przechowywanie i prowadzenie wymaganej prawem dokumentacji
- f) prowadzenie rejestru korespondencji
- g) obsługa należności (w tym z użyciem zautomatyzowanego systemu powiadamiania o nieuregulowanych należnościach)
- h) wysyłanie faktur drogą elektroniczną
- i) wysyłanie informacji handlowych

6) Kategorie danych osobowych

W celu realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przetwarzamy dane Adresowe (np. imię, nazwisko lub nazwę podmiotu, ulicę, miejscowość i kod pocztowy, Pesel, adres poczty elektronicznej) i/lub Dane Firmowe (np. nazwę jednostki organizacyjnej lub przedsiębiorcy, Imię i Nazwisko osoby fizycznej wykonującej działalność zawodową, ulica, miejscowość, kod pocztowy, NIP, czasami również REGON, adres poczty elektronicznej).

7) Kategorie odbiorców danych osobowych

Państwa dane osobowe możemy udostępnić:

- a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową i/lub kurierską – np. w celu dostarczania przesyłek i korespondencji;
- b) instytucjom finansowym (bankom, podmiotom pośredniczącym w płatnościach) – np. w związku z realizacją płatności itp;
- c) podmiotom związanym z obsługą wierzytelności (komornicy, windykatorzy, biura informacji gospodarcze) – np. w związku z koniecznością wyegzekwowania należności;
- d) podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne lub świadczące nam usługi wsparcia technicznego,
- g) pomocy prawnej, podatkowej, rachunkowej i innym podwykonawcom

Nie udostępniamy Państwa danych osobowych innym podmiotom, aniżeli wyraźnie upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.

8) Okres, przez który dane osobowe będą przetwarzane

Państwa dane osobowe możemy przechowywać od momentu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy do czasu jej wykonania, a także po jej zakończeniu, w celu:

- a) wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności zgodnie z wymogami ustawy o rachunkowości oraz przepisami prawa podatkowego - typowo 5 lat;
- b) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym umożliwienia obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń - typowo 10 lat;

9) Państwa prawa

Zgodnie z RODO mają Państwo prawo do ochrony swoich danych osobowych, w szczególności do:

- a) żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych;
- b) sprostowania swoich danych osobowych;
- c) usunięcia swoich danych osobowych;
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych;
- f) przenoszenia swoich danych osobowych;
- g) wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie;
- h) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Generalnego Inspektora Danych Osobowych;